**กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

**1.ร้องเรียนด้วยตนเอง**

**2.ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์, Facebook อบต.ท่าซอม**

**รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

**ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตรวจข้อเท็จจริง**

**3. ร้องเรียนทางโทรศัพท์**

**0๗๕ – 7๖๖๐๙๙**

**4.ร้องเรียนสายตรงถึงผู้บริหาร,ปลัดอบต., รองปลัดอบต.,หน.สำนักฯปลัดฯ**

**ยุติ** **ไม่ยุติ**

**ไม่ยุติแจ้งเรื่องผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์**ทราบ

**ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/**

**ร้องทุกข์ทราบ**

**สิ้นสุดการดำเนินการรายงานผลให้จังหวัดทราบ**

**เบอร์โทรศัพท์ของผู้บริหาร อบต.ท่าซอม**

**นายณรงค์ ดำสง นายก อบต.ท่าซอม 08-9288-9973**

**นายสุธรรม จันทรานนท์ รองนายก อบต.ท่าซอม 08-0493-1533**

**นายนิวัตน์ นวลจันทร์ รองนายก อบต.ท่าซอม 08-4849-3346**

**นายวิเศษฐ์ ดีทองอ่อน เลขานุการนายก อบต. 06-1612-2165**

**เบอร์โทรศัพท์ของหัวหน้าส่วน อบต.ท่าซอม**

**นายสุชาติ ชำนาญแทน ปลัด อบต.ท่าซอม 08-9970-0148**

**นายสิทธิวุฒิ ทรัพย์แก้ว รองปลัด อบต.ท่าซอม 08-5473-6727**

**นางสาวลิดาวรรณ สถิตย์ภูมิ หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ท่าซอม 08-9586-8916**

**นางเพ็ญศรี เอียดสังข์ ผู้อำนวยการกองคลัง อบต.ท่าซอม 08-6005-0509**

**นายสามารถ จันทองเดช ผู้อำนวยการกองช่าง อบต.ท่าซอม 08-9296-5081**