



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซอม
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙ (๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซอม ได้สรุปประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซอมทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลท่าซอม

บัดนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซอม ได้สรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน และนำเสนอผลการประเมินเพื่อให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซอมทราบเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสุชาติ ขำน้อยแทน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซอม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อบต.ท่าซอม (สป.) โทร.๐-๗๕๗๖-๖๐๙๙ ต่อ ๑๔

ที่ นศ.๘๔๔๐๑/ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปแบบสอบถามเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน ของ อบต.ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายก อบต.ท่าซอม

ด้วย พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจะต้องจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อให้บริการแก่ประชาชนและให้คำแนะนำต่างๆในการติดต่อกับหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซอม นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซอม ขอรายงานสรุปแบบสอบถามเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน ของ อบต.ท่าซอม ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๑๑๐ ราย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลิดารรณ สิตถภูมิ)
หัวหน้าสำนักปลัด

นายสชาติ ชานมูม
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซอม

**ผลวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซอม**

.....

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ แสดงจำนวนของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ กับ อบต.ท่าซอม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)
๑.เพศ	
ชาย	๔๙
หญิง	๖๑
๒.อายุ	
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๔
ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี	๑๖
ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี	๑๗
ระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี	๒๖
มากกว่า ๕๐ ปี	๔๗
๓.การศึกษา	
ประถม	๔๓
มัธยม	๓๔
ปวช./ปวส.	๙
อนุปริญญา	๑๑
ปริญญาตรี	๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๑
อื่นๆ	๓
๔.อาชีพ	
เกษตรกร	๖๘
ลูกจ้าง	๑๒
รับราชการ	๒
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๒
อื่นๆ.....(นักเรียน)	๖

จากตอนที่ ๑ ผู้มารับบริการ

๑.๑ เพศหญิง จำนวน ๖๑ คน รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๔๙ คน

๑.๒ อายุมากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๔๗ คน รองลงมาเป็นอายุมากกว่า ๓๕-๕๐ ปี จำนวน ๒๖ คน

๑.๓ ระดับประถมจำนวน ๔๓ คน รองลงมาเป็นมัธยม จำนวน ๓๔ คน

๑.๔ อาชีพเกษตรกร จำนวน ๖๘ คน รองลงมาเป็นอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๒ คน

**ผลวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซอม**
.....

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 110 คน

ตอนที่ 2 แสดงจำนวน ร้อยละ ระดับความพึงพอใจข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ร้อยละ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง		
๑. ป้ายประชาสัมพันธ์และ ป้ายแสดงสถานที่การให้บริการ เห็นได้ง่ายมีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๕๖	๕๔	๐	๐	๓.๕๑	๘๗.๗๕
๒. ความสุภาพในการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	๗๒	๓๘	๐	๐	๓.๖๕	๙๑.๒๕
๓. การจูงใจการให้บริการและ การนำไปปฏิบัติ	๖๕	๔๕	๐	๐	๓.๕๙	๘๙.๗๕
๔. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่อง สำหรับการขอรับบริการทำนอ่าน แล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๖๙	๔๐	๑	๐	๓.๖๒	๙๐.๕๐
๕. ความสะดวกและความรวดเร็ว ในการให้บริการ	๖๙	๔๐	๑	๐	๓.๖๒	๙๐.๕๐
๖. ท่านมีความพึงพอใจในการให้ บริการของเจ้าหน้าที่	๘๐	๓๐	๐	๐	๓.๗๓	๙๓.๒๕
๗. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็น ระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้ บริการ - ห้องน้ำ	๗๐	๔๐	๐	๐	๓.๖๔	๙๑.๐๐
ผลคะแนนความพึงพอใจ					๓.๖๒	๙๐.๕๗

จากตารางความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเรื่องการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน อบต.ท่าซอม โดยประเมิน ๗ ด้านได้แก่ ๑) ด้านป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน ๒) ด้านความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๓) ด้านการตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ๔) ด้านแบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร ๕) ด้านความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ ๖) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และ ๗) ด้านการจัดสถานที่ในการให้บริการ

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย ๓.๖๒ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๗ โดยผลประเมินด้านที่ ๑ ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่ายมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๓.๕๑ อยู่ในระดับดีมาก ด้านที่ ๒ ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๓.๖๕ อยู่ในระดับดีมาก ด้านที่ ๓ การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๓.๕๙ อยู่ในระดับดีมาก ด้านที่ ๔ แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๓.๖๒ อยู่ในระดับดีมาก ด้านที่ ๕ ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๓.๖๒ อยู่ในระดับดีมาก ด้านที่ ๖ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๓.๗๓ อยู่ในระดับดีมาก ด้านที่ ๗ การจัดสถานที่ในการให้บริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๓.๖๔ อยู่ในระดับดีมาก รายละเอียดดังตาราง

รายการความพึงพอใจ	ผลคะแนนความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
๑. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่ายมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๓.๕๑	๘๗.๗๕
๒. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓.๖๕	๙๑.๒๕
๓. การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๓.๕๙	๘๙.๗๕
๔. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๓.๖๒	๙๐.๕๐
๕. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๓.๖๒	๙๐.๕๐
๖. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓.๗๓	๙๓.๒๕
๗. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ, ที่บริการน้ำดื่ม, ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ, ห้องน้ำ	๓.๖๔	๙๑.๐๐
รวมผลคะแนน	๓.๖๒	๙๐.๕๗

หมายเหตุ

- ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ

คะแนน ๓.๐๑ - ๔.๐๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก

คะแนน ๒.๕๑ - ๓.๐๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี

คะแนน ๒.๐๑ - ๒.๕๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใช้

คะแนน ๑.๐๐ - ๒.๐๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ควรปรับปรุง

- ร้อยละความพึงพอใจ

ร้อยละ ๙๑-๑๐๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก

ร้อยละ ๗๑-๙๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี